

Guida al baratto ospitalità-servizio

TUTTI DEVONO SAPERE CHE...

1. **Nel baratto niente è improvvisato** o lasciato al caso. L'accordo di scambio ospitalità-servizio/prestazione viene preso ben prima della vacanza e i soggetti coinvolti sono: il GUEST (chi è ospitato e che fornisce la prestazione) e l'HOST (colui che ospita e che richiede una prestazione).
2. **Alla base c'è sempre il buon senso e il rispetto** delle parti. A seguire, troverete alcune linee guida che potranno esservi d'aiuto nel vivere il baratto per la prima volta. Non sono leggi assolute, per questo, vogliamo sottolineare che l'importante è sempre l'armonia tra GUEST e HOST: se sono d'accordo loro, va bene anche a tutti gli altri!
3. Un altro suggerimento: chi si dice disposto ad ospitare in cambio di una prestazione dovrebbe sempre tenere pronto un elenco di cose che gli servono (per sé o per la casa), ma anche che gli piacerebbe fare e che non ha mai avuto occasione di provare. Allo stesso modo, chi cerca ospitalità in cambio di una prestazione, dovrebbe tenere a disposizione un elenco (sincero) di quelle che sono le sue abilità, così da proporle all'occorrenza.

ALCUNE RISPOSTE UTILI:

- *E' possibile definire 'matematicamente' il rapporto ospitalità-prestazione?*
Di solito, chi cerca ospitalità viaggia in coppia. Per questo la prestazione deve riferirsi al soggiorno per notte di una/due persone. Invitiamo anche i GUEST che viaggiano con bambini ad essere un po' più generosi in merito alla prestazione fornita, perché è vero che i bimbi non pagano, ma sono pur sempre due persone in più per casa. Vedi la domanda seguente.
- *Quante ore di lavoro corrispondono ad una notte di ospitalità?*
Lo scambio è flessibile ma la linea guida è di 2 ore per una/due persone. Se i GUEST sono una coppia con bambini consigliamo di aggiungere un'oretta o di lasciare al proprio HOST un piccolo presente, che potrebbe anche essere una specialità dalla propria regione. Tra gli HomeLinkers questa è già un'abitudine consolidata e apprezzata, ma è bene ugualmente precisarlo!
- *A chi spetta la fornitura del materiale per la prestazione d'opera (strumenti, attrezzi, ingredienti etc)?*
Salvo accordi diversi, spetta all'HOST. Se la prestazione è la preparazione di un pasto, sarà chi ospita a fare la spesa. E' anche vero che se vi proponete per cucinare una specialità della vostra regione, potete portare voi alcuni ingredienti tipici (per esempio l'aceto balsamico tradizionale di Modena non si trova facilmente in Italia... pensate all'estero).

DOMANDE DI CHI OFFRE UNA PRESTAZIONE:

- *Come posso valutare se quello che mi offro di fare è equo e qualitativamente accettabile? Sarò abbastanza bravo?*
L'importante è descrivere la propria offerta con sincerità.
Per esempio, eccone alcune che ci sono già pervenute e che abbiamo trovato molto chiare: 'Sono appassionata di giardinaggio e non mi spaventa l'idea di passare un pomeriggio a strappare erbacce'. Questa definizione parla di passione e disponibilità, senza valutazioni qualitative. Oppure: "Sono un'insegnante di Pilates e posso fare una lezione privata e creare una routine personalizzata". Un'offerta definita, una qualifica precisa. Ancora: 'Lavoro da anni sui programmi Office, posso aiutare a riordinare files e in generale a svolgere

lavori inerenti a questi programmi'. In questo caso, è opportuno suggerire alcuni esempi di lavori al computer.

Un esempio di offerta mal formulata: 'Mi sto diplomando come insegnante di balli da sala, posso fare una lezione privata'. Questa persona ha omesso di specificare che la sua qualifica sarebbe stata 'insegnante per principianti'. Perciò, quando la sua offerta è stata accolta con entusiasmo da una coppia di ballerini di livello già avanzato, la lezione si è rivelata un fiasco ed ha creato grande imbarazzo reciproco. Dunque, è importante indicare il livello di abilità.

- *Devo fare due ore ogni giorno o posso accumularle tutte in una unica giornata?*
Naturalmente con il benessere dell'HOST, per chi è in vacanza è ottimo cumulare le ore per avere poi più giorni liberi da godere. Molto però dipende dalla prestazione che si offre.
- *C'e' un modulo standard per offrire una prestazione?*
Al momento non c'e', ma siamo a disposizione per aiutarvi a formulare la vostra proposta! Scriveteci ahomelink@accidentaltourist.com
- *Cosa accade se l'HOST non resta soddisfatto del mio lavoro?*
Come abbiamo già avuto modo di dire, il gradimento è sempre soggettivo ma un po' di elasticità è fondamentale. Certo è che, il punto di forza del baratto sta nel dare valore al tempo e non al costo del tempo. Perciò nel baratto un'ora di un avvocato vale come l'ora di una casalinga. L'apprezzamento di tale presupposto è fondamentale per poter usufruire e godere dei vantaggi di questa civile forma di scambio. E' un po' come lo scambio di case: non contano i metri quadri o i pregi degli elettrodomestici che possedete: dare la propria dimora in cambio di quella di un'altra famiglia è un valore assoluto. La buona fede dovrebbe essere un requisito necessario e sufficiente... Per chiarimenti in merito, potete scriverci al nostro indirizzo email: homelink@accidentaltourist.com
- *Durante la vacanza, posso convertire la mia proposta di lavoro in denaro?*
Nello scambio in generale, è buona norma non ricorrere all'uso del denaro. Solo in casi di estrema 'emergenza', se ad esempio il GUEST deve lasciare preventivamente il soggiorno, si può proporre al proprio HOST un rimborso spese. Pagare per il soggiorno è contro natura sia nello scambio casa come nel baratto, pertanto invitiamo sempre a segnalarci situazioni di questo tipo o se il vostro HOST, contrariamente all'accordo preso, vi propone di pagare per il soggiorno e farvi rinunciare alla prestazione con la lusinga del guadagno di tempo.
- *Se l'HOST aggiunge richieste a quelle già concordate, oppure vuole cambiare l'accordo, che succede?*
In caso di 'aggiunte', il GUEST a sua discrezione, può avanzare una piccola richiesta extra, magari un invito a cena o una notte in più se ci son le premesse. Chi richiede la prestazione deve ricordare che il GUEST è in vacanza e se proprio vuole proporre cambiamenti di accordo, deve anche lasciargli l'opzione di declinare garbatamente.
- *Se all'arrivo mi rendo conto che la mia opera ha un valore superiore rispetto all'alloggio a mia disposizione, che faccio?*
Solitamente queste sono osservazioni che non appartengono a chi sceglie di fare scambio casa. Allo stesso modo, non devono appartenere al baratto, perché il giudizio in merito alla prestazione è soggettivo e comunque viene offerta una sistemazione che vi permette di godere di una vacanza. Se però questo non bastasse, normalmente il GUEST ha il vantaggio di poter valutare l'alloggio tramite la scheda HomeLink (molto utile nel caso venga richiesto un servizio di giardinaggio... e il giardino è largo 1 ettaro). Ma se anche questo non fosse sufficiente, dando sempre per scontata la buona fede, fare buon viso è la soluzione più sensata. La scheda di valutazione farà il resto.

DOMANDE DI CHI CHIEDE UNA PRESTAZIONE:

- *Come posso valutare la prestazione che mi viene offerta? Con la foto si vedono le case, ma come si fa a verificare un lavoro?*

Partendo dal presupposto che l'apprezzamento di una prestazione è sempre soggettivo, è chiaro che un minimo di elasticità è richiesto da entrambe le parti, proprio per la natura dello scambio in sé. Da parte nostra invitiamo sempre il GUEST ad essere il più preciso possibile nella descrizione dell'offerta, mentre l'HOST è invitato a descrivere il più esattamente possibile quelle che sono le sue aspettative/necessità. Per esempio: "Ho bisogno di far riparare la mia lavatrice che perde acqua" o ancora "Vorrei qualcuno che sappia tingere e mettere in piega i capelli" oppure "Mi piacerebbe un piccolo concerto di musica classica".

- *Cosa succede se il GUEST termina la vacanza senza aver mantenuto l'offerta fatta?*

Per evitare che questo succeda, è importante accordarsi prima dell'arrivo su quando verrà svolto il lavoro. A volte, con la buona fede di entrambe le parti ma semplicemente per mancanza di pianificazione, non si trova il tempo materiale per portare a termine l'accordo. Se invece vi accorgete che si tratta proprio di malafede, beh, non vi resta che esprimere il parere nella scheda di valutazione.

- *Posso aggiungere richieste a quelle già concordate? Posso cambiare l'accordo?*

In caso di 'aggiunte', il GUEST a sua discrezione, può avanzare una piccola richiesta extra, magari un invito a cena o una notte in più se ci son le premesse. Chi richiede la prestazione deve ricordare che il GUEST è in vacanza e se proprio vuole proporre cambiamenti di accordo, deve anche lasciargli l'opzione di declinare garbatamente.

- *Il mio ospite può cumulare tutte le ore in una unica giornata?*

Per chi è in vacanza è ideale cumulare le ore per avere poi più giorni liberi da godere. Molto però dipende dalla prestazione richiesta, ma anche dalla vostra disponibilità ad accettare. C'è un modulo standard per richiedere una prestazione? Al momento non c'è, ma siamo a disposizione per aiutarvi a formulare la vostra richiesta! Scriveteci a homelink@accidentaltourist.com

AVETE ALTRE DOMANDE per le quali NON AVETE TROVATO LA RISPOSTA?

Dato che questa è un'iniziativa giovane, ci è particolarmente utile il vostro contributo. Quindi se tra quelle che seguono, non dovesse esserci la risposta che cercate, mandateci la vostra domanda [alla nostra email](#)

Come per lo scambio casa, anche per il baratto ricordate di mandare la vostra scheda di valutazione! Potete scaricarla a questo link <http://homelink.it/media/valutazione.pdf>

Ricordiamo che il servizio è offerto in collaborazione con **Accidental Tourist**, massimi esperti del settore, e sono loro a fornire l'assistenza necessaria a che il vostro baratto si svolga al meglio. Potete contattarli via email: homelink@accidentaltourist.com oppure via telefono allo **055-699376** (orari flessibili affidati al buon senso comune. Nel caso c'è la segreteria, in inglese)